



CFPB v. Timemark
Claims Administrator
P.O. Box 5447
Portland, OR 97228-5447

Para recibir un pago, debe presentar una reclamación antes del 4 de octubre de 2023.

HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN
Consumer Financial Protection Bureau v. Timemark Solutions, Inc.
Caso N.º 9:20-cv-81057

Somos la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB), una agencia del gobierno federal que hace cumplir las leyes que protegen a los consumidores. La CFPB demandó a Timemark Solutions, Inc. y a sus propietarios y ejecutivos por cobrar cargos por adelantado ilegales por servicios de alivio de deuda de préstamos estudiantiles y por no describir sus servicios con precisión. Se llegó a un acuerdo de conciliación en esta demanda y los registros de la compañía indican que Timemark Solutions, Inc. le cobró a usted tarifas que violan la ley.

Si cree que pagó cargos a Timemark Solutions, Inc., puede ser elegible para un reembolso. Si ya ha recibido un cheque y si alguno de los cargos que pagó a Timemark Solutions, Inc. no estaba incluido en el cheque que recibió, puede reclamar los cargos adicionales que pagó.

Aquí explicamos cómo:

1. **recopile toda la información sobre los cargos que pagó a Timemark Solutions, Inc., incluido el monto, la fecha de pago y la descripción del cargo, si se conoce, junto con un comprobante de todos sus pagos, como estados de cuenta bancarios o de tarjeta de crédito, o copias de cheques cancelados;**
2. **use la hoja de trabajo opcional adjunta para organizar cada reclamación; y**
3. **firmo, feche y envíe este formulario por correo electrónico a info@cfpb-timemark.org o por correo postal a P.O. Box 5447, Portland, OR 97228-5447. También puede visitar CFPB-Timemark.org para presentar una reclamación en línea.**



COMPLETE ESTA SECCIÓN SOLO SI ES NECESARIO CORREGIR SU NOMBRE Y DIRECCIÓN IMPRESOS ARRIBA.

Nombre*	Inicial del segundo nombre*	Apellido*
[Grid for Name]	[Grid for Initial]	[Grid for Surname]
Empresa (si corresponde)		
[Grid for Company]		
*Proporcione copias de documentación de respaldo para cualquier cambio de nombre.		
Dirección postal		
[Grid for Zip]		
Ciudad	Estado	Código postal
[Grid for City]	[Grid for State]	[Grid for Zip Code]

¿Tiene alguna pregunta?

**Envíe un correo electrónico a info@cfpb-timemark.org
o llame al (866) 991-0913.**



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Estas son preguntas a considerar antes de presentar su reclamación.

- ¿Ya ha recibido un reembolso por alguno de los cargos que pagó a Timemark Solutions, Inc. que figuran en esta hoja de trabajo de reclamación?

➤ *¿Por qué hacemos esta pregunta?*

*Si ya recibió un reembolso de cargos de Timemark Solutions, Inc. o de cualquier otra fuente, no es elegible para otro reembolso del mismo cargo. Solo enumere los cargos por los que **no** ha recibido un reembolso.*

Sí No

- ¿Incluyó prueba de pago de todos los cargos que pagó a Timemark Solutions, Inc.?

➤ *¿Por qué hacemos esta pregunta?*

Es posible que los cargos para los cuales usted no tenga un recibo u otro “comprobante” de pago no sean elegibles para un reembolso.

Sí No

Anote el monto total en dólares de los cargos que pagó y firme a continuación. Adjunte copias de todos los pagos y recibos.

\$ •

La información que he brindado en este formulario es verídica a mi leal saber y entender.

Firma:

Fecha

MM

-

DD

-

AAAA



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Esta hoja de trabajo tiene como objetivo ayudarlo a organizar sus recibos.

¿CUÁNTO PAGÓ?

Debe enviar un comprobante de los montos de los cargos que pagó a Timemark Solutions, Inc. para que podamos confirmar sus pagos y procesar su reclamación de reembolso. Haga copias del comprobante o comprobantes de pago y de cualquier recibo. Estas son algunas maneras en las que puede proporcionar un comprobante de pago:

- ✓ Imágenes de cheques cancelados.
- ✓ Imágenes de giros postales cancelados.
- ✓ Recibos de cheques electrónicos.
- ✓ Tarjeta de crédito, tarjeta de débito o estado de cuenta bancario que indique que el pago se envió a Timemark Solutions, Inc.
- ✓ Confirmación por correo electrónico de Timemark Solutions, Inc. o de alguien que actuaba en su nombre que confirme la recepción de un pago específico.

¿Cuánto pagó a Timemark Solutions, Inc. desde enero de 2016 hasta octubre de 2019? Complete una sección para cada pago que realizó.

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-timemark.org
o llame al (866) 991-0913.



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Esta hoja de trabajo tiene como objetivo ayudarlo a organizar sus recibos.

¿CUÁNTO PAGÓ?

Debe enviar un comprobante de los montos de los cargos que pagó a Timemark Solutions, Inc. para que podamos confirmar sus pagos y procesar su reclamación de reembolso. Haga copias del/de los comprobante(s) de pago y de cualquier recibo. Estas son algunas maneras en las que puede proporcionar un comprobante de pago:

- ✓ Imágenes de cheques cancelados.
- ✓ Imágenes de giros postales cancelados.
- ✓ Recibos de cheques electrónicos.
- ✓ Tarjeta de crédito, tarjeta de débito o estado de cuenta bancario que indique que el pago se envió a Timemark Solutions, Inc.
- ✓ Confirmación por correo electrónico de Timemark Solutions, Inc. o de alguien que actuaba en su nombre que confirme la recepción de un pago específico.

¿Cuánto pagó a Timemark Solutions, Inc. desde enero de 2016 hasta octubre de 2019? Complete una sección para cada pago que realizó.

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

Fecha de pago (MM/DD/AA)	Monto	Pago realizado a:
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¿Se adjunta el comprobante de pago? Se requiere el comprobante de pago para la elegibilidad.		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		
¿Ya se reembolsó este cargo?		
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-timemark.org
o llame al (866) 991-0913.



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Preguntas frecuentes y aviso de la Ley de Privacidad

Conservar para sus registros.

¿Por qué me enviaron una hoja de trabajo de reclamación?

Le enviamos una hoja de trabajo de reclamación porque obtuvimos información que indica que usted puede haber sido cliente de Timemark Solutions, Inc. o porque solicitó una hoja de trabajo de reclamación. Le brindamos la oportunidad de que nos envíe más información sobre los pagos que realizó a Timemark Solutions, Inc. que pueden ser elegibles para un reembolso. Revisaremos todos los recibos para determinar la elegibilidad para recibir reembolsos.

¿Por qué debo proporcionar la información solicitada?

Su nombre, información de contacto e información de pago se utilizan para verificar si usted es elegible para recibir reembolsos de los pagos que realizó. Envíe sus recibos antes de la fecha límite impresa en la parte superior de la hoja de trabajo de reclamación. Tenga en cuenta que toda la información que presenta se procesa de acuerdo con la Ley de Privacidad, descrita a continuación.

¿Cuál es mi monto de reclamación?

El monto de su reclamación es el monto total de dinero que pagó a Timemark Solutions, Inc. en concepto de cargos por adelantado.

¿Quién es Epiq?

La CFPB ha contratado a Epiq para administrar las reclamaciones y los pagos a los consumidores en nuestro nombre.

¿Cómo verifico la legitimidad de este proceso de reclamaciones?

La CFPB nunca requiere que usted pague dinero por adelantado ni que proporcione información bancaria, información de tarjetas de crédito u otra información de pago antes de que usted pueda cobrar cheques de reembolso que la CFPB haya emitido. Si alguien afirma que puede conseguirle un reembolso, pero le pide dinero, podría tratarse de una estafa. Puede verificar con la CFPB que este es un proceso de reclamaciones legítimo al llamar directamente a la CFPB al (855) 411-2372 o al visitar nuestro sitio web en CFPB-Timemark.org.

¿Aún puedo hacer preguntas?

Para obtener más información acerca del caso o el pago, contacte al Administrador de reclamaciones:

- **Envíe un correo electrónico a:** info@cfpb-timemark.org
- **Llame al:** (866) 991-0913
- **Escriba a:** P.O. Box 5447, Portland, OR 97228-5447
- **Visite:** CFPB-Timemark.org

Aviso de declaración de la Ley de Privacidad:

La información que solicitamos se recopila para determinar su elegibilidad para un pago de resarcimiento para compensarle por el daño sufrido a raíz de una violación de una ley federal de protección financiera del consumidor que fue objeto de una acción de cumplimiento por parte de la Oficina.

Esta información puede ser utilizada y revelada a empleados, contratistas, agentes y otras personas autorizadas por la CFPB a recibir esta información para ayudar a brindar su resarcimiento. Es posible que también se revele:

- a un tribunal, magistrado o tribunal administrativo en el curso de un procedimiento;
- con fines de aplicación de la ley, legales o regulatorios;
- a otra agencia federal o estatal o autoridad regulatoria;
- a miembros del Congreso; al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo jurídico o tribunal administrativo, o a una parte del litigio; y
- de conformidad con el aviso del sistema de registros de la Ley sobre Privacidad publicada por la CFPB, CFPB.025 - Registros del Fondo de Sanciones Civiles y del Programa de Resarcimiento Administrado por la Agencia.

La recopilación de esta información está autorizada por Pub. L. 111-203, Título X, Secciones 1017(d) (Fondo de Sanciones Civiles) y/o 1055(a) (Resarcimiento), codificado en el Título 12 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.) secciones 5497(d), 5565(a). No se le exige que envíe o provea ninguna información de identificación. Sin embargo, el no hacerlo puede demorar el procesamiento o constituir la base para el rechazo de su reclamación.

¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a info@cfpb-timemark.org
o llame al (866) 991-0913.



HOJA DE TRABAJO DE RECLAMACIÓN

Según la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, una agencia no puede realizar ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recopilación de información a menos que muestre un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (Office of Management and Budget, OMB). El número de control de la OMB para esta recopilación es 3170-0024. Vence el 05/31/2025. Se estima que el tiempo necesario para completar esta recopilación de información es de aproximadamente 30 minutos en promedio por respuesta. Responder a esta recopilación de información es voluntario. Los comentarios sobre esta recopilación de información, incluido el tiempo de respuesta estimado, las sugerencias para mejorar la utilidad de la información o las sugerencias para reducir la carga de responder a esta recopilación deben enviarse a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (A la atención de: PRA Office), 1700 G Street NW, Washington, DC 20552, o por correo electrónico a CFPB_PRA@cfpb.gov.

¿Tiene alguna pregunta?

**Envíe un correo electrónico a info@cfpb-timemark.org
o llame al (866) 991-0913.**